

Политика конфиденциальности персональных данных

Настоящая политика конфиденциальности персональных данных (далее — Политика конфиденциальности) разработана в соответствии с положениями Конституции Российской Федерации, Федерального закона от 27 июля 2006 г. N 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации", Федерального закона от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ "О персональных данных" (далее - Закон о персональных данных) и иными нормативными правовыми актами в области защиты и обработки персональных данных, действующими на территории Российской Федерации.

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных действует в отношении всей информации, которую ООО «ДАНТЕКС КЛИМАТ» ИНН 7725838875 ОГРН 1147746927008, может получить о Пользователе (посетителе) веб-сайта, расположенного на доменном имени <https://marsa-air.ru/>.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

1.1. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

1.1.1. «Персональные данные» — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.1.2. «Обработка персональных данных» — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.1.3. «Оператор» — лицо, совершающее любое действие (операцию) или совокупность действий (операций) с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.1.3. «Конфиденциальность персональных данных» — обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.1.4. «Cookie» — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на устройстве пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта. Содержимое такого файла может как относиться, так и не относиться к персональным данным, в зависимости от того, содержит ли такой файл персональные данные или содержит обезличенные технические данные.

1.1.5. «IP-адрес» — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Использование Пользователем сайта <https://marsa-air.ru/> означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя. В случае несогласия Пользователя с какими-либо условиями Политики конфиденциальности, пользователь должен воздержаться от использования Веб-сайта <https://marsa-air.ru/>.

2.2. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к сайту <https://marsa-air.ru/>, не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте <https://marsa-air.ru/>.

2.3. Администрация сайта <https://marsa-air.ru/> не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем сайта.

3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации Веб-сайта <https://marsa-air.ru/> (ООО «ДАНТЕКС КЛИМАТ») по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности следующих персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Администрации Веб-сайта при вводе данных в форму регистрации Дилера, форму обратной связи на Веб-сайте <https://marsa-air.ru/> или ином использовании данного Веб-сайта.

- фамилия, имя, отчество;
- номера контактных телефонов;
- адреса электронной почты;
- адреса Веб-сайтов;
- наименование юридического лица, от имени которого действует Пользователь и занимаемая им должность;
- город (регион) проживания;
- пользовательские данные (сведения о местоположении; тип и версия ОС; тип и версия Браузера; тип устройства и разрешение его экрана; источник откуда пришел на Веб-сайт пользователь, с какого Веб-сайта или по какой рекламе; язык ОС и Браузера; какие страницы открывает и на какие кнопки нажимает пользователь; IP-адрес);
- файлы Cookie;
- текст сообщения (запроса).

4. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Персональные данные Пользователя Администрация Веб-сайта <https://marsa-air.ru/> может использовать в следующих целях:

- идентификации Пользователя в рамках заключенных Соглашений;
- регистрации Пользователя в качестве Дилера ООО «ДАНТЕКС КЛИМАТ» и создания его личного кабинета (в целях заключения Договора о сотрудничестве, ознакомления Пользователя с рекламными материалами, фотографиями и иной технической документацией в отношении представленных ООО «ДАНТЕКС КЛИМАТ» к продаже товаров (услуг), ознакомления с прайс-листами на товары (услуги) и др. необходимой справочной информацией - о проводимых акциях, специальных предложениях и т.д.);
- оформления (обработки) заказа Пользователя и/или заключения Договора, подбора необходимого товара (услуги) и выполнения обязательств по исполнению заказа Пользователя на приобретение товара (услуги);
- выполнения гарантийного и пост - гарантийного обслуживания в отношении приобретенного товара (услуги);
- ведения претензионной работы;
- обработки входящих вопросов Пользователей, связанных с работой приобретенного или подлежащего приобретению товара (услуги), сервисным/техническим обслуживанием и иных вопросов, связанных с деятельностью ООО «ДАНТЕКС КЛИМАТ»;
- получения от Пользователя различных отзывов, предложений, жалоб, связанных с деятельностью ООО «ДАНТЕКС КЛИМАТ», их обработки компанией и предоставления соответствующих ответов;
- установление с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Веб-сайта, продажи Товаров/оказания услуг;
- получения и исследования данных о качестве товаров (услуг);
- аналитика действий Пользователя на Веб-сайте и функционирования Веб-сайта; анализ пользовательской активности с помощью сервиса «Яндекс Метрика».

- проведение рекламных и новостных рассылок;
- создание, анализ и мониторинг клиентской базы.

5. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется до получения от субъекта персональных данных требования о прекращении обработки/отзыва согласия (если иной срок не указан в тексте Согласия Пользователя), любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

Способ отзыва согласия (прекращения обработки персональных данных): заявление об отзыве в письменном виде путём его направления на адрес электронной почты: info@marsa-air.ru или путем письменного обращения по юридическому адресу: 115432, г. Москва, пр-т Андропова д. 18, кор. 5, эт. 14.

5.2. Пользователь соглашается с тем, что Администрация Веб-сайта вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности, курьерским службам, организациями почтовой связи, операторам электросвязи, исключительно в целях выполнения заказа Пользователя.

5.3. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

5.4. При утрате или разглашении персональных данных Администрация Веб-сайта <https://marsa-air.ru/> информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

5.5. Администрация Веб-сайта <https://marsa-air.ru/> принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

5.6. Администрация Веб-сайта <https://marsa-air.ru/> совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

6. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПРИ ПОМОЩИ ФАЙЛОВ СОOKIE

6.1. Файлы cookie, передаваемые оборудованию Пользователя и оборудованием Пользователя, могут использоваться Администрацией Веб-сайта для предоставления Пользователю персонализированных функций Веб-сайта, для таргетирования рекламы, которая показывается Пользователю, в статистических и исследовательских целях, а также для улучшения работы Веб-сайта.

6.2. Пользователь вправе запретить своему оборудованию прием этих данных или ограничить прием этих данных. При отказе от получения таких данных или при ограничении приема данных некоторые функции Сайта могут работать некорректно. Пользователь обязуется сам настроить свое оборудование таким способом, чтобы оно обеспечивало адекватный его желаниям режим работы и уровень защиты данных файлов cookie, а Администрация Веб-сайта не предоставляет технологических и правовых консультаций на темы подобного характера.

7. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

7.1. Пользователь обязан:

7.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом <https://marsa-air.ru/>.

7.1.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

7.2. Администрация сайта обязана:

7.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики конфиденциальности.

7.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики Конфиденциальности.

7.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

7.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Администрация Веб-сайта <https://marsa-air.ru/> не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

8.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.

8.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией Веб-сайта.

8.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

9.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем Веб-сайта <https://marsa-air.ru/> и Администрацией Веб-сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

9.2. Получатель претензии в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

9.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией Веб-сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.

10. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

10.1. Администрация Веб-сайта <https://marsa-air.ru/> вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

10.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Веб-сайте <https://marsa-air.ru/>, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

10.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать по адресу электронной почты info@marsa-air.ru.

10.4. Действующая Политика конфиденциальности размещена на Веб-сайте <https://marsa-air.ru/> по адресу: <https://marsa-air.ru/policy-marsa-air.pdf>